

Σε περίπτωση μη εφαρμογής από υπαλλήλους του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ των περιόδων απλούστευσης των διαδικασιών και καταπολέμησης της γραφειοκρατίας διατάξεων, έχεις δικαίωμα να υποβάλεις καταγγελία, μέσω ΚΕΠ, για την άσκηση πειθαρχικής εξουσίας από τον Υπουργό Εσωτερικών.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Που να απευθυνθείτε

- Στην τηλεφωνική γραμμή 1564
- Στη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
Βασ. Σοφίας 15, ΤΚ 10674 Αθήνα
Τηλέφωνο: 213-1313163, -136, -152, -154, -155, -126, -161
Fax: 213-1313175, 210-3389147

Σχεδιασμός εντύπου - Επιμέλεια:
Νίκος Άρχοντας, υπάλληλος του κλάδου ΠΕ Διοικητικής Οργάνωσης του ΥΠΕΣ/ΓΓΔΔ&ΗΔ, Απόφοιτος ΕΣΔΔΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

... μην μπαίνεις στον κόπο,
κάνε το **Δημόσιο** να τρέξει...!



Πρώτα, μάθε, απαιτήσε
αυτεπάγγελτη αναζήτηση

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΑΘΗΝΑ-ΙΟΥΛΙΟΣ 2008

➤ **Τι σημαίνει 'αυτεπάγγελτη αναζήτηση';**

Αυτεπάγγελτη αναζήτηση σημαίνει ότι οι υπηρεσίες των Υπουργείων, των ΝΠΔΔ, των Περιφερειών, των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, των Δήμων και των Κοινοτήτων, προκειμένου να διεκπεραιώσουν υπόθεσή σου, αναζητούν υπηρεσιακά εκείνες αντί για σένα πάνω από 210 δικαιολογητικά, είτε υποχρεωτικά είτε κατόπιν συναίνεσής σου. Πρακτικά αυτό σημαίνει ότι δεν προσκομίζεις κανένα από αυτά τα πιστοποιητικά σε δημόσια υπηρεσία, όταν υποβάλεις αίτηση που πρέπει να συνοδεύεται από τέτοιου είδους δικαιολογητικά, αλλά η υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να τα αναζητήσει από μόνη της (Ν.3242/2004 & Ν.3448/2006).

➤ **Ποια η διαφορά μεταξύ της υποχρεωτικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης και της αυτεπάγγελτης αναζήτησης κατόπιν συναίνεσης του ενδιαφερομένου;**

Και στις δύο περιπτώσεις η δημόσια υπηρεσία είναι υποχρεωμένη να αναζητήσει αυτεπάγγελτα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Η διαφορά έγκειται στο γεγονός ότι στην υποχρεωτική αναζήτηση η δημόσια υπηρεσία σε ενημερώνει απλώς ότι θα αναζητηθούν από εκείνη κάποια ή το σύνολο των δικαιολογητικών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση υπόθεσής σου ενώ στην άλλη περίπτωση συναινείς ρητά, δηλαδή εξουσιοδοτείς την υπηρεσία να τα αναζητήσει αντί για σένα.

➤ **Τι κερδίζεις από την αυτεπάγγελτη αναζήτηση;**

Πολύ απλά, εξοικονομείς χρόνο και κόπο γιατί γλιτώνεις ταλαιπωρία. Δεν χρειάζεται πλέον να μετακινείσαι από υπηρεσία σε υπηρεσία προκειμένου να συγκεντρώνεις δικαιολογητικά τα οποία στη συνέχεια θα καταθέσεις σε άλλη δημόσια υπηρεσία.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**

Πιστοποιητικό Γέννησης, Οικογενειακής Κατάστασης, Εγγραφήν ανδρών στα μητρώα αρρένων, Αντίγραφο ή απόσπασμα ληξιαρχικής πράξης γέννησης, γάμου, θανάτου.

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ**

Πιστοποιητικό στρατολογικής κατάστασης τύπου Α' και Β'.

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Συνταξιοδοτική Απόφαση λόγω γήρατος, αναπηρίας και θανάτου όλων των ασφαλιστικών ταμείων (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Απόφαση αναγνώρισης στρατιωτικής υπηρεσίας όλων των ασφαλιστικών ταμείων (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας από τους φορείς κύριας ασφάλισης αρμοδιότητας Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ**

Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου γενικής ή δικαστικής χρήσης, Πιστοποιητικό περί μη πτώχευσης, περί μη έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού, περί μη κατάθεσης αίτησης για αναγκαστική διαχείριση, περί μη τροποποίησης καταστατικού εταιρείας ή σωματείου, περί καταχώρησης ή μη εταιρείας ή σωματείου στο οικείο βιβλίο (μητρώο) του Πρωτοδικείου, περί μη θέσεως σε δικαστική συμπαράσταση, Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί υπό εκκαθάριση, υπό πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση, υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, Αντίγραφο καταστατικού εταιρείας ή σωματείου που έχει κατατεθεί στο οικείο Πρωτοδικείο.

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ, ΑΙΓΑΙΟΥ & ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Βεβαίωση ΥΕΝ/ΚΕΕΠ ότι το συγκεκριμένο κατάσταση πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού ενδιαίτησης επιβατών, Επικυρωμένο φωτοαντίγραφο του εν ισχύει Πρωτοκόλλου Γενικής Επιθεώρησης.

➤ **ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΜΟΝΙΜΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΙΔΑΧ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ, ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΤΑ Α' & Β' ΒΑΘΜΟΥ ΚΑΙ ΝΠΔΔ**

Βεβαίωση Προϋπηρεσίας, Πιστοποιητικό Υπηρεσιακών Μεταβολών, Βεβαίωση/Πιστοποιητικό Υπηρεσιακής Κατάστασης ή Πιστοποιητικό Υπαλληλικής Ιδιότητας, Βεβαίωση αποδοχών/μισθοδοσίας.